
Nome Società.....(di seguito "Titolare")
Indirizzo.....

E

Targa Telematics S.p.A. (di seguito "Responsabile"), avente sede legale in Via Reginato, 87 - 31100 Treviso (TV)

PREMESSO CHE

- a) La società Responsabile offre, in base all'incarico stipulato (di seguito "Incarico principale"), servizi di "Servizi di localizzazione del veicolo e di trasmissione della posizione del medesimo".;
- b) lo svolgimento dei suddetti servizi comporta il trattamento per conto del Titolare, da parte del Responsabile dei dati personali di interessati persone fisiche (di seguito "Dati Personali");
- c) il Responsabile dichiara di possedere esperienza, competenze tecniche e risorse che gli consentono di mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate atte a garantire la conformità alla normativa in materia di tutela dei dati personali e la tutela degli interessati;
- d) il Responsabile ha manifestato la propria disponibilità ad assolvere l'incarico di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (di seguito, "GDPR" o "Regolamento");
- e) il presente atto di affidamento include il contenuto minimo richiesto dall'art. 28.3 del GDPR;

Tutto ciò premesso (e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente atto), fra le Parti si conviene e si stipula quanto segue:

1. OGGETTO

Al Responsabile, per mezzo del suo legale rappresentante pro tempore, che sottoscrive il presente incarico, è affidato l'incarico di Responsabile del trattamento dei Dati Personali connesso all'erogazione dei servizi oggetto dell'incarico di fornitura/ordine di servizi stipulato tra le Parti. L'ambito di trattamento consentito ai fini del presente incarico è quello strettamente connesso all'esecuzione dell'Incarico e relativo ai seguenti trattamenti:

- Servizi di localizzazione del veicolo e di trasmissione della posizione del medesimo
- Servizi di associazione del guidatore tramite chiavetta collegata al sistema del veicolo
- Servizi di reportistica di gestione flotte attraverso la trasmissione dei dati rilevati dal veicolo
- Servizi di recupero del veicolo in caso di furto
- Servizi di emergency call

Il Responsabile è tenuto a trattare i Dati Personali contenuti nell'allegato A, solo ed esclusivamente ai fini dell'esecuzione dei suddetti trattamenti, nel rispetto di quanto disposto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché dalle istruzioni del Titolare riportate nei successivi articoli e di ogni altra indicazione scritta che potrà essergli dallo stesso fornita.

2. PERSONALE E SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

Il Responsabile è tenuto a identificare per iscritto i propri dipendenti deputati a trattare i Dati Personali tramite apposite lettere di incarico, individuando l'ambito di trattamento consentito e fornendo loro le istruzioni idonee allo scopo, in particolare vincolandoli alla riservatezza su tutte le informazioni acquisite nello svolgimento della loro attività, anche per il periodo successivo alla cessazione del rapporto di lavoro.

Il Responsabile è tenuto, inoltre, a curarne la formazione, vigilare sul loro operato e a comunicarne al Titolare, su specifica richiesta, l'elenco aggiornato degli stessi.

3. MISURE DI SICUREZZA

Il Responsabile, previa analisi che espliciti i rischi e le eventuali possibili misure di attenuazione degli stessi (e tenendo conto, in particolare, dei rischi che derivano dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati), dovrà individuare ed assistere il Titolare per adottare le misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire un livello di

sicurezza congruo al rischio, tenendo conto, fra l'altro, della tipologia di trattamento, delle finalità perseguite, del contesto e delle specifiche circostanze in cui avviene il trattamento, nonché della tecnologia applicabile e dei costi di attuazione. Tali misure comprendono, tra le altre:

- la pseudonimizzazione e la cifratura dei Dati Personali;
- la capacità di assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i Dati Personali;
- una procedura adeguata (messa a disposizione del Titolare su richiesta) per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure adottate al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

Le misure di sicurezza dichiarate dal responsabile del trattamento sono elencate all'interno dell'Allegato B in calce al presente documento.

3.1. ULTERIORI RESPONSABILI (SUB-RESPONSABILI)

Il Responsabile può ricorrere a ulteriori responsabili (sub-responsabili), per l'esecuzione delle attività di trattamento (o parte delle stesse) oggetto del presente atto. Vista l'autorizzazione generale, il Responsabile del trattamento è tenuto a informare il Titolare in merito ad aggiunta o sostituzione di eventuali sub – responsabili rispetto alla situazione iniziale, così da dare l'opportunità al medesimo di opporsi a tali modifiche.

Qualora, nell'esecuzione dell'incarico, il Responsabile si avvalga di fornitori o collaboratori esterni, del cui operato sarà comunque diretto ed esclusivo responsabile, sarà cura dello stesso renderli edotti del carattere riservato delle informazioni trattate, nonché delle norme operative generali, impartendo dettagliate istruzioni in merito alle operazioni di raccolta, trattamento e conservazione dei dati personali e vigilando sulla puntuale applicazione delle suddette istruzioni. Il Responsabile del trattamento s'impegna quindi a garantire che tutte tali persone o parti coinvolte nell'elaborazione dei Dati Personali:

- abbiano seguito adeguate attività di formazione in relazione alle Leggi in materia di Protezione dei Dati e alle misure di sicurezza da adottare, al momento dell'accesso dei dati personali;
- siano soggette a impegni di riservatezza e abbiano ricevuto istruzioni per iscritto sulle modalità e i limiti del trattamento dei Dati Personali;
- applichino le stesse misure richieste al Responsabile dal Titolare.

4. REGISTRO DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

In conformità con l'art. 30 GDPR, il Responsabile si impegna, ove rientri tra i soggetti obbligati, a:

- Tenere un registro continuamente aggiornato di tutte le categorie di attività relative al trattamento dei dati personali svolte per conto del Titolare;
- Fornire prontamente estratto del Registro afferente alle attività svolte per il Titolare, a richiesta del medesimo e/o delle autorità competenti.

Il Responsabile si impegna a fornire al titolare tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali necessarie allo stesso al fine di poter predisporre il registro delle attività di trattamento di cui all'art. 30, par. 1 del GDPR.

5. COLLABORAZIONE CON IL TITOLARE

Il responsabile dichiara di avere nominato un Responsabile della Protezione dati che risponde alla mail dpoTarga@targatelematics.com e mette a disposizione del Titolare un indirizzo di comunicazione utile ad avere ulteriori informazioni contattando la mail privacy@targatelematics.com

5.1. COLLABORAZIONE NELL'ESERCIZIO DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Responsabile del trattamento s'impegna a collaborare come richiesto dal Titolare del trattamento per consentire al Titolare del trattamento di adempiere a qualsivoglia esercizio di diritti da parte di un soggetto interessato.

5.2. COLLABORAZIONE NELLE VERIFICHE DA PARTE DEL TITOLARE O DELL'AUTORITÀ

Il Titolare potrà verificare le attività svolte dal Responsabile, dai sub-responsabili e dagli Incaricati dallo stesso al fine di controllare che le misure tecniche e organizzative del Responsabile siano adeguate ai rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Il Responsabile mette a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla suddetta normativa e/o delle istruzioni del Titolare di cui al

presente atto e consente al Titolare del trattamento l'esercizio del potere di controllo e ispezione, prestando ogni necessaria collaborazione alle attività di audit effettuate dal Titolare stesso o da un altro soggetto da questi incaricato o autorizzato, con lo scopo di controllare l'adempimento degli obblighi e delle istruzioni di cui al presente atto. Resta inteso che qualsiasi verifica condotta ai sensi del presente comma dovrà essere eseguita in maniera tale da non interferire con il normale corso delle attività del Responsabile e fornendo a quest'ultimo un ragionevole preavviso.

Il Responsabile dovrà comunicare al Titolare ogni istruzione che risulterà a suo parere non applicabile o *contra legem*.

Il Responsabile, su richiesta del Titolare, si impegna a coadiuvare quest'ultimo nella difesa in caso di procedimenti dinanzi all'autorità di controllo o all'autorità giudiziaria.

6. VIOLAZIONI DI DATI PERSONALI (CD. "DATA BREACH")

Il Responsabile si impegna ad informare il Titolare, senza ingiustificato ritardo e comunque entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza (inviando una comunicazione a mezzo mail/PEC), di ogni violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati, fornendo almeno le informazioni minime citate nelle linee guida del gruppo di lavoro articolo 29 "Guidelines on Personal data breach notification under Regulation 2016/679", adottate e riviste il 6 febbraio 2018, così come descritte nella parte II, lettera B, paragrafo 1.

In caso si rilevi la necessità di notifica della violazione all'autorità di controllo o agli interessati, il Responsabile si impegna a collaborare con il Titolare ai fini della notifica della violazione entro i tempi massimi stabiliti dal GDPR ed a prestare ogni necessaria collaborazione al Titolare ad ogni altro adempimento degli obblighi sullo stesso gravanti, di notifica delle suddette violazioni all'Autorità ai sensi dell'art. 33 del GDPR o di comunicazione della stessa agli interessati ai sensi dell'art. 34 del GDPR.

7. VALUTAZIONE D'IMPATTO (CD. "DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT")

Il Responsabile s'impegna fin da ora a fornire al Titolare ogni elemento utile all'effettuazione, da parte di quest'ultimo, della valutazione di impatto sulla protezione dei dati, qualora lo stesso sia tenuto ad effettuarla ai sensi dell'art. 35 del GDPR, nonché ogni collaborazione nell'effettuazione della eventuale consultazione preventiva al Garante ai sensi dell'art. 36 del GDPR stesso.

Il Responsabile, ove necessario ai sensi della normativa vigente o su richiesta del Titolare, relativamente ai Dati Personali ed alle procedure e tecnologie usate dal Responsabile nel trattamento degli stessi, si impegna ad effettuare analisi che esplicitino i rischi e le eventuali possibili misure di attenuazione degli stessi da proporre al Titolare, propedeutiche a valutazioni di impatto, informando quest'ultimo e fornendo copia degli elaborati finali.

8. COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Responsabile del trattamento s'impegna a:

- Trattare i dati in nome e per conto del Titolare nel pieno rispetto della normativa privacy e delle istruzioni impartite dal Titolare;
- Astenersi dal diffondere o comunicare dati a terzi, fatto salvo quanto previsto per l'esecuzione dell'incarico e gli obblighi di legge previsti.
- Non trasferire dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), se non nel rispetto di quanto previsto dal Capo V del GDPR.

9. DURATA

Il presente incarico decorre dalla data della sottoscrizione dell'incarico di nomina in oggetto ed è valido fino alla revoca o fino a eventuale successivo atto di nomina che dovesse intercorrere tra le Parti.

Il Responsabile, all'atto della revoca del presente Atto di nomina o, comunque, in caso di cessazione – per qualunque causa – dell'efficacia del presente atto, salvo la sussistenza di un obbligo di legge o di regolamento nazionale e/o comunitario che preveda la conservazione dei Dati Personali, dovrà interrompere ogni operazione di trattamento degli stessi e dovrà provvedere, a scelta del Titolare, all'immediata restituzione allo stesso dei Dati Personali oppure alla loro integrale cancellazione, in entrambi i casi rilasciando contestualmente un'attestazione scritta che presso lo stesso Responsabile non ne esiste alcuna copia. In caso di richiesta scritta del Titolare, il Responsabile è tenuto a indicare le modalità tecniche e le procedure utilizzate per la cancellazione/distruzione.

10. SOPRAVVIVENZA

Qualora qualsivoglia disposizione del presente Incarico dovesse risultare non valida o non applicabile, la parte restante del presente Incarico resterà valida e pienamente in vigore. La disposizione non valida o non applicabile potrà essere, in alternativa, (i) modificata secondo quanto necessario per garantirne la validità e l'applicabilità, preservando al tempo stesso, nella massima misura possibile, le intenzioni delle parti, oppure, ove ciò non fosse possibile, (ii) interpretata come se la parte non valida o non applicabile non fosse mai stata in essa contenuta.

11. RESPONSABILITA'

Il Responsabile, nei limiti di cui all'articolo 82 del GDPR, si impegna a supportare il Titolare in qualsiasi azione o pretesa mossa o avanzata da terzi, ivi compreso il Garante Privacy o altra autorità, nei confronti del Titolare a causa dell'inosservanza degli impegni previsti dal presente incarico ed a rispondere poi direttamente al Titolare in caso che tali azioni abbiano avuto una conseguenza onerosa, anche solo in termine di reputazione, per il Titolare stesso.

12. DISPOSIZIONI FINALI

Rimane inteso che il presente incarico di nomina non comporta alcun diritto per il Responsabile a uno specifico compenso o indennità o rimborso per l'attività svolta, né a un incremento del compenso spettante allo stesso in virtù delle relazioni contrattuali con il Titolare.

Per tutto quanto non previsto e per le definizioni dei termini utilizzati nel presente Incarico si rinvia alle disposizioni generali vigenti ed applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali.

-----,----/----/-----
Luogo *Data*

Il Titolare del Trattamento

Il Responsabile del Trattamento

A. ALLEGATO A

a. Dati di cui si richiede il trattamento

Dati personali raccolti presso il cliente:

- Identificativo interno del Titolare che attraverso le banche dati del Titolare può essere ricondotto al guidatore inteso come persona fisica. Il Responsabile tuttavia non ha tale informazione
- Targa / Telaio del mezzo di proprietà o con cui si effettua lo spostamento per lavoro
- Identificativo badge (opzionale)

b. Dati personali raccolti dal Responsabile del Trattamento:

- Posizione di un automezzo;
- Velocità
- Livello carburante
- Km al tagliando
- Crash rilevati,
- Autenticazione tramite badge (se forniti gli identificativi del badge);

c. Dati di categorie particolari di dati personali (Articolo 9 GDPR)

- Non trattati, tranne per il punto successivo

d. Dati di categorie particolari di dati personali (Articolo 9 GDPR, in cui ricorrono i presupposti del paragrafo 2 lettera h e paragrafo 3)

- Non sono memorizzati dati relativi alla salute, salvo eventuali registrazioni della Centrale Operativa in caso di incidenti.

e. Dati personali relativi a condanne o reati penali (Articolo 10 GDPR)

Non presenti

AFFIDAMENTO INCARICO DI RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

B. ALLEGATO B

- a. Descrizione di sistemi e procedure per mantenere i dati sicuri, integri, resilienti e disponibili
-
- Strumenti software o hardware adottati per garantire la massima misura di sicurezza da intrusioni esterne di accessi irregolari
 - o Firewall gestore dei dati
 - o Antivirus sul server
 - o Siti tutti https
 - o Sistemi di controllo flussi di dati non conformi.
 - Strumenti adottati per evitare la perdita o la distruzione, anche solo accidentale, dei dati e provvedere al ricovero periodico degli stessi con copie di back-up
 - o Backup e ripristino
 - o Ridondanza di server
 - Strumenti adottati per tracciare le attività dei soggetti che accedono ai dati sia come manutentori che come utilizzatori
 - o Log dei collegamenti dei tecnici
 - Strumenti adottati per la sicurezza fisica a tutela della sede, dei locali e degli strumenti su cui risiedono i dati
 - o Le sedi dove si trovano i server sono controllate da guardiania in ingresso e con sbarramento alle finestre
 - o Si entra solo per appuntamento
 - o Nelle sedi n cui è in funzione una VPN permanente con le sedi dove sono collocati i server è presente un impianto di allarme da intrusione attivo in assenza di persone oppure un servizio di guardiania in ingresso
 - Procedura adottata per informare tempestivamente il titolare in caso di accesso irregolare ai dati da parte di terzi non autorizzati (data breach)
 - o Viene attivato il DPO mediante comunicazione interna.
 - o Vengono immediatamente intraprese tutte le azioni necessarie a delimitare il più possibile il perimetro di attacco per evitare ulteriori diffusioni isolando gli elementi della rete che contengono le tracce dell'accesso indesiderato; qualora non fosse possibile rinvenire un perimetro ridotto, in sintonia con i fornitori dei servizi di protezione, la Società procede all'isolamento totale dei sistemi e delle macchine dalla rete pubblica e, qualora i dati siano stati compromessi, accertato l'isolamento, procede al ricarico dei dati partendo da backup.
 - o Vengono avvertiti tempestivamente, e comunque senza ingiustificato ritardo, i Titolari riguardo ai dati di loro competenza che sono stati (o potrebbero essere stati) diffusi in modo incontrollato.
 - o Laddove valutato, in accordo con i Titolari, si collabora alla predisposizione della comunicazione al Garante (come da modello predisposto dall'Autorità stessa ai sensi dell'articolo 33 del GDPR) ed ai soggetti interessati (ai sensi dell'art. 34 del GDPR) in modo da garantire che il Titolare ottemperi alle comunicazioni nei tempi previsti dalla normativa.
 - o Viene garantita una collaborazione attiva con Titolari e Autorità in caso di ispezioni.
 - o Vengono in ogni caso riviste con il fornitore dei servizi di protezione tutte le procedure, analizzando in modo approfondito quelle che si sono dimostrate determinanti per l'accadimento dell'incidente, individuando l'insieme di nuove azioni che dovranno essere intraprese per evitare una reiterazione dell'evento.

Vi portiamo anche a conoscenza che i vostri dati sono collocati nell'Unione Europea presso Server Farm unicamente certificate ISO 27001 (Fornitore VAR Group).

Le Centrali Operative utilizzate per gestire i servizi di SVR ed Ecall sono elencate nella tabella in basso:

Targa Telematics S.p.A.
Legal and Administrative
Headquarters
Via E. Reginato, 87 – 31100,
Treviso - Italy
Tel. [+39] 0422 247 911
Fax [+39] 0422 210 270

Via Bologna, 220 – 10154,
Turin - Italy
Tel. [+39] 011 23 993 11
Fax [+39] 011 23 993 33

Tour Cœur Défense
110 Esplanade du Général
de Gaulle
92931, Paris La Défense –
France
Tel. [+33] 1 84 60 80 30

The Charter Building
Uxbridge, Greater London
UB8 1JG
United Kingdom
Tel. [+44] 0333 577 8889

Paese	Ragione Sociale	Indirizzo
ITALIA	Unità Gamma s.r.l.	Via Cav. di V. Veneto 8 - 15057 - Tortona (AL)
ITALIA	International Central Sat Srl	Via Castellammare N° 3A/3C/5 - 91100 Trapani
Portogallo	IMA IBÉRICA ASSISTÊNCIA	Av. Eng ^o Duarte Pacheco, 1070-101 Lisbona
UK	FLR Spectron Ltd	Orpington Trade Centre, Murray Road, Orpington, Kent, BR5 3SS United Kingdom
FRANCIA	IMA PROTECT	31 ROUTE DE GACHET CS 20802 44308 NANTES Cedex 3
SVIZZERA	Gruppo Sicurezza SA	Via Maito 8 , CH- 6804 Bironico