



## LAS SOLUCIONES DIGITALES DE TARGA TELEMATICS PARA PROTEGER EL VEHÍCULO Y PRESERVAR EL VALOR DEL MISMO

*“Estamos muy satisfechos de los resultados que estamos obteniendo gracias a la adopción de la solución de Targa Telematics con la que hemos equipado los coches y los vehículos comerciales. Hertz es una empresa muy atenta al desarrollo tecnológico y las soluciones digitales potenciadas por el IoT que Targa Telematics pone a nuestra disposición nos permiten una gestión eficiente de la flota, que representa un activo estratégico para nuestra empresa” - **Massimiliano Archiapatti**, Administrador Delegado y Director General de Hertz Italia*

### EL CLIENTE



**Empresa:** Hertz, Italia  
**Sede:** Roma, Italia  
**Sector de actividad:** Alquiler de coches  
**Año de fundación:** 1995  
**Colaboradores:** 1918 en EE.UU; 1950 en Europa  
**Página web:** [www.hertz.it](http://www.hertz.it)

Hertz Corporation es la mayor empresa de alquiler de vehículos en todo el mundo, presente en el mercado desde hace más de 95 años con más de 30 millones de alquileres en todo el mundo y unas 10.200 agencias en más de 150 países. En Italia, Hertz está presente con una red capital de más de 230 puntos de recogida.

### EL OBJETIVO

Con una de las mayores flotas de vehículos de alquiler, Hertz Italia quería eliminar de manera significativa el daño provocado por el antiguo fenómeno de los robos, aumentando el índice de recuperación de los vehículos robados. Gracias a las soluciones digitales de Targa Telematics, en los primeros meses de 2020 se ha recuperado el 95% de los vehículos de la flota que habían sufrido un robo. Este resultado extraordinario es el fruto de una proficua y duradera asociación. Desde hace 5 años, Targa Telematics es proveedor de la plataforma tecnológica para la gestión de la flota de Hertz Italia, que ha obtenido un importante retorno sobre la inversión, gracias a la optimización de los procesos operativos de gestión de la flota y de los costes de seguros soportados.

---

## LA SOLUCIÓN

La solución de recuperación de vehículos robados (SVR por sus siglas en inglés) de Targa Telematics se potencia con la aplicación del IoT desarrollado en sistemas que utilizan masivamente y de manera específica el aprendizaje automático basado en el análisis de los macrodatos. Gracias a una inversión continua en nuevas tecnologías y al estudio de los modelos de robo, así como a la actualización de los procedimientos operativos y de los algoritmos mediante el módulo de inteligencia artificial de la Open Mobility Platform de Targa Telematics, Hertz Italia ha conseguido reducir de manera significativa el daño causado por el fenómeno de los robos y preservar el valor de cada uno de los vehículos. Junto a la solución se suministran los servicios de la central de operaciones activa 24 horas al día, 7 días a la semana, que interviene en caso de robo, analiza la información y colabora con las fuerzas del orden para una rápida recuperación del vehículo. La aplicación del IoT a las soluciones digitales de gestión de flota, además del valor representado por el aumento progresivo a lo largo de los años del índice de recuperación de los coches robados, ha generado un importante retorno de la inversión (ROI) igual al 70% en un año, optimizando los procesos operativos de la flota y los costes de seguros soportados.

---

## LAS VENTAJAS

Targa Telematics ofrece soluciones eficientes y tiempos de respuesta rápidos para todas las necesidades del mercado del alquiler de vehículos, desde la instalación con personal especializado en los sitios autorizados de los fabricantes de coches a la asistencia en caso de recuperación de un vehículo robado. Las soluciones de gestión de activos habilitadas por la Open Mobility Platform permiten tomar decisiones operativas de una manera precisa y eficaz y localizar los posibles casos de robo de manera rápida y precisa, interviniendo junto a las fuerzas del orden y protegiendo el patrimonio de la empresa. A este punto se añade un importante retorno de la inversión, gracias a la optimización de los procesos operativos de la gestión de la flota y de los costes de seguros soportados.

- Reducir los riesgos relacionados con hurtos o modificaciones
- Preservar el valor de los medios de la flota
- Maximizar el control de la flota y los relativos ingresos de venta de los vehículos
- Garantizar al conductor seguridad y asistencia 24 horas al día, 7 días a la semana
- Ofrecer herramientas específicas para las empresas de alquiler y sus necesidades específicas
- Integrar fácilmente la solución tecnológica con los sistemas ya existentes
- Generar un retorno sobre las inversiones en pocos meses
- Reducir los costes del seguro por vehículo dotado de telemática

---

### Contactos

Elena Bellini  
Head of Marketing  
Tel. +39 335 135 127

[elena.bellini@targatelematics.com](mailto:elena.bellini@targatelematics.com)

Susanne Furini  
Communication Manager  
Tel. +39 345 727 4925

[susanne.furini@targatelematics.com](mailto:susanne.furini@targatelematics.com)

### Targa Telematics

Treviso - Via E. Reginato, 87  
Tél. +39 0422 247 911

[www.targatelematics.com](http://www.targatelematics.com)

Sede operativa  
Turín - Via Bologna, 220  
Tel. +39 011 23 993 11