

Politique de la qualité

Révision n° 02 publiée le 4 juin 2019

À TOUS LES SALARIÉS
LES COLLABORATEURS
LES PARTIES INTÉRESSÉES

Targa Telematics S.p.a. est une importante réalité italienne intervenant dans le panorama extrêmement vaste de l'informatique appliquée. À l'heure actuelle, nos activités sont axées sur le développement de solutions de connexion et de communication des objets (IoT). Ces services à haute valeur ajoutée permettent ainsi d'économiser du temps, de l'énergie et de l'argent : connaître la position géographique de personnes, moyens et choses permet de créer des opportunités, de résoudre des problèmes et de répondre à des besoins.

Afin de renforcer notre position en termes de qualité et de service à la clientèle, nous souhaitons appliquer les réglementations visant à garantir nos produits et nos services vis-à-vis des clients, en maintenant notre Système de Management de la Qualité conforme à la norme UNI EN ISO 9001:2015.

La société s'engage fermement à respecter toutes les réglementations et lois applicables, notamment les normes techniques prévues pour les véhicules et équipements y afférents.

Notre nouveau Système de Management de la Qualité permet : • **LA STANDARDISATION DU NIVEAU DE QUALITÉ** • **LA RÉDUCTION DES COÛTS** • **L'ACCROISSEMENT DE LA COMPÉTITIVITÉ** • **UNE AMÉLIORATION CONTINUE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ** • **LA RÉVISION CONSTANTE DE LA PRÉSENTE POLITIQUE EN TENANT COMPTE DES ÉVOLUTIONS AU SEIN DE L'ENTREPRISE** • **L'AMÉLIORATION DE L'IMAGE DE L'ENTREPRISE**. Pour mettre en œuvre le changement de façon efficace, il est indispensable de partager des valeurs communes qui représentent l'identité de Targa Telematics S.p.a., et qui influencent naturellement les comportements de tous les membres de notre organisation. L'adhésion totale à celles-ci constitue, pour nous tous, un objectif à atteindre, à travers les actes de tous les jours aussi bien à l'échelle individuelle que collective.

NOS VALEURS VERS L'EXTÉRIEUR SONT LES SUIVANTES : FORTE ORIENTATION CLIENT GRÂCE À LA CRÉATION D'UNE VALEUR MESURABLE ET CONTINUE. Nous sommes convaincus que la clef du succès dans un milieu extrêmement compétitif réside dans la satisfaction du Client grâce à l'attitude susmentionnée, en identifiant et en suggérant ce qui est nécessaire au client en fonction de son modèle d'activité. Le Client constituera notre principale référence lorsque nous effectuons des choix, qu'ils soient stratégiques ou opérationnels. Nous écouterons les Clients et nous nous efforcerons de répondre à leurs besoins et à leurs attentes. Nous entretiendrons les relations commerciales dans une optique de partenariat, basée sur le respect des engagements pris, sur un rapport concret et sur la mise en œuvre d'avantages communs. **LOYAUTÉ, SÉRIEUX ET HONNÊTÉTÉ.** Nous travaillerons avec les entreprises et les personnes selon les standards éthiques les plus élevés. **IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE.** Nous souhaitons être reconnus comme une organisation solide, fiable et compacte par tous nos interlocuteurs et nous œuvrerons avec force pour renforcer cette image.

NOS VALEURS VERS L'INTÉRIEUR SONT LES SUIVANTES : APPROCHE AXÉE SUR LES RÉSULTATS. Nous souhaitons que les décisions, les actions et les comportements de tous soient axés sur la rentabilité de l'entreprise et la réduction des coûts, pour obtenir des résultats définis avec l'apport de tous, pour lesquels chacun doit prendre ses responsabilités à son niveau et s'impliquer personnellement dans le processus d'amélioration continue de la qualité, chacun selon ses propres attributions et compétences. **ESPRIT D'ÉQUIPE.** Nous voulons qu'un sentiment d'appartenance à l'entreprise se développe, à travers l'esprit d'équipe et la collaboration réciproque.

APPROCHE AXÉE SUR LE SERVICE. Chaque activité fait partie d'un processus et chaque processus a un Client, nos collègues sont des Clients et donc des ressources à respecter et à encourager. **APPROCHE AXÉE SUR LE CHANGEMENT.** Targa Telematics S.p.a. est une organisation qui apprend, dans laquelle les ressources qui s'impliquent et font du changement un défi quotidien sont encouragées. **CONFIDENTIALITÉ.** Les activités de Targa Telematics S.p.a. nécessitent l'acquisition, la conservation et le traitement de données qui ne peuvent pas être communiquées à l'extérieur, ou dont la divulgation inopportune ou intempestive pourrait nuire aux intérêts de la Société. C'est la raison pour laquelle tous les collaborateurs de Targa Telematics S.p.a. sont tenus de protéger les informations dont ils ont connaissance dans le cadre de leur activité professionnelle, et d'éviter absolument toute utilisation abusive de celles-ci. De plus amples détails sont disponibles sur le site web de Targa Telematics S.p.a. **RESSOURCES HUMAINES.** Les ressources humaines représentent l'élément central du développement de Targa Telematics S.p.a. C'est pour cela que la Société s'engage à impliquer et à sensibiliser ses travailleurs pour favoriser et stimuler le développement et la croissance de ses propres ressources, afin de valoriser au maximum les capacités de chacun. Le comportement de tout le monde doit garantir la valorisation du patrimoine humain comme élément distinctif de notre Société. Toute décision devra être prise comme si l'entreprise nous appartenait personnellement, c'est seulement ainsi que nous réussirons à être un groupe axé sur l'excellence.

La présente Politique est mise en ligne sur le site web de Targa Telematics S.p.a.

Trévise, le 4 juin 2019

Le Directeur Général
Nicola De Mattia