



## LES SOLUTIONS NUMÉRIQUES DE TARGA TELEMATICS POUR PROTÉGER LE VÉHICULE ET CONSERVER SA VALEUR

### LE CLIENT



**Société :** Hertz Italia  
**Siège :** Rome, Italie  
**Secteur d'activité :** location de voitures  
**Année de fondation :** 1918 aux États-Unis ;  
1950 en Europe  
**Collaborateurs :** plus de 10 000  
**Site web :** [www.hertz.it](http://www.hertz.it)

Hertz Corporation est la plus grande société de location de voitures au monde. Elle est présente sur le marché depuis plus de 95 ans avec plus de 30 millions de locations dans le monde entier avec près de 10 200 agences dans plus de 150 pays. Hertz est présente en Italie avec un réseau capillaire de plus de 230 agences.

### L'OBJECTIF

Avec l'une des plus grandes flottes de véhicules de location, Hertz Italia souhaitait atténuer de manière significative les dommages provoqués par le vieux problème des vols, en augmentant le taux de récupération des véhicules volés. Grâce aux solutions numériques de Targa Telematics, au cours des premiers mois de l'année 2020, 95 % des véhicules de la flotte qui avaient subi un vol ont été récupérés. Cet exceptionnel résultat est issu d'un partenariat avantageux et durable. Targa Telematics est depuis 5 ans le fournisseur de la plate-forme technologique pour la gestion de la flotte de Hertz Italia, qui a obtenu un remarquable retour sur investissement, grâce également à l'optimisation des processus opérationnels de gestion de la flotte et des frais d'assurance versés.

---

## LA SOLUTION

La solution de Stolen Vehicle Recovery (SVR) de Targa Telematics est renforcée par l'application de l'IoT développée sur des systèmes utilisant de manière massive et spécifique l'apprentissage automatique basé sur l'analyse des Big Data. Grâce à un investissement continu dans les nouvelles technologies et à l'étude des modèles de vol, ainsi qu'à l'actualisation des procédures opérationnelles et des algorithmes via le module d'intelligence artificielle de l'Open Mobility Platform de Targa Telematics, Hertz Italia a pu réduire de manière significative les dommages provoqués par le phénomène des vols et préserver la valeur des différents véhicules. Avec la solution sont également fournis les services de la centrale d'appels fonctionnant 24h/24 et 7j/7, qui intervient en cas de vol, analyse les informations et collabore avec les forces de l'ordre pour récupérer rapidement le véhicule. Outre la valeur représentée par l'augmentation progressive au fil des ans du taux de récupération des voitures volées, l'application de l'IoT aux solutions numériques de gestion de flotte a généré un retour sur investissement (ROI) important, se montant à 70 % sur un an, en optimisant les processus opérationnels de la flotte et les frais d'assurance versés.

---

## LES AVANTAGES

Targa Telematics offre des solutions efficaces et des délais de réponse rapides pour toutes les exigences du marché de la location de véhicules, de l'installation avec du personnel spécialisé sur des sites autorisés des constructeurs automobiles jusqu'à l'assistance en cas de récupération d'un véhicule volé. Les solutions de gestion des actifs autorisées par l'Open Mobility Platform permettent de faciliter la prise de décisions opérationnelles de manière précise et efficace, et de déterminer les éventuels cas de vol rapidement et précisément, en intervenant en collaboration avec les forces de l'ordre pour préserver le patrimoine de l'entreprise. À cela vient s'ajouter un retour sur investissement important, grâce à l'optimisation des processus opérationnels de la gestion de la flotte et des frais d'assurance versés.

- Réduire les risques liés aux vols et aux détériorations
- Préserver la valeur des véhicules de la flotte
- Optimiser le contrôle de la flotte et les recettes correspondantes de revente des véhicules
- Garantir au conducteur sécurité et assistance 24h/24 et 7j/7
- Fournir des outils spécifiques pour les loueurs et les exigences cc
- Intégrer facilement la solution technologique avec les systèmes qui existent déjà
- Générer un retour sur investissement en quelques mois seulement
- Réduire les frais d'assurance par véhicule équipé de télématique

---

« Nous sommes très satisfaits des résultats que nous obtenons grâce à l'adoption de la solution Targa Telematics dont nous avons équipée les voitures et les véhicules commerciaux. Hertz est une société extrêmement attentive au développement technologique et aux solutions numériques renforcées par l'IoT que Targa Telematics met à notre disposition. Ils nous permettent de gérer efficacement la flotte, ce qui représente un atout stratégique pour nos activités » - **Massimiliano Archiapatti**, directeur général de Hertz Italia

### Contacts

Elena Bellini  
Responsable du marketing  
Tél. +39 335 135 1277  
[elena.bellini@targatelematics.com](mailto:elena.bellini@targatelematics.com)

[www.targatelematics.com](http://www.targatelematics.com)

Susanne Furini  
Responsable de la communication  
Tél. +39 345 727 4925  
[susanne.furini@targatelematics.com](mailto:susanne.furini@targatelematics.com)

Targa Telematics S.p.A.  
Trévise - via E. Reginato, 87  
Tél. +39 0422 247 911

Turin - Via Bologna, 220  
Tél. +39 011 23 993 11

France - Tour Cœur Défense  
110 Esplanade du Général de Gaulle  
92931 Paris La Défense

Royaume-Uni - The Charter Building  
Uxbridge, Greater London UB8 1JG  
Tél. +44 0333 577 8889